

HARMÓNIA



VENDÉGHÁZ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy Morvai Beatrix Henrietta egyéni vállalkozó, mint adatkezelő az adatvédelemre vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infó tv.) valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseivel összhangban tájékoztatást nyújtson az adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatainak kezeléséről. Az Adatkezelő a kommunikációját ügyfeleivel magyar nyelven folytatja, végzi.

Az adatkezelő adatai

- **Név:** Morvai Beatrix Henrietta egyéni vállalkozó
- **Születési név:** Szászi Beatrix Henrietta
- **Székhely és levelezési cím:** 3866 Litka, Fő út 47.
- **E-mail:** szaszi.heni@gmail.com
- **Adószám:** 79383251-2-25

FOGALMAK

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz; Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Érintett: Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait az adatkezelő kezeli.

KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE ÉS FORRÁSA

Az adatkezelő kizárólag akkor kezel az érintettre vonatkozó személyes adatot, amikor az érintett az

adatkezelő által megadott telefonszámon vagy e-mail címen, vagy egyéb felületen kapcsolatba lép az adatkezelővel.

A kapcsolatfelvétel esetén kezelt személyes adatok az alábbiak lehetnek:

- a szállást foglalni kívánó személy telefonszáma,
- e-mail címe,
- állandó lakcíme,
- anyja neve,
- születési helye és ideje,
- érkezés / távozás dátuma,
- éjszakák száma,
- felnőtt és gyermek vendég(ek) száma,
- apartman / szoba típusa.

A kezelt személyes adatok gyűjtésének forrása:

- A megadott szaszi.heni@gmail.com e-mailen
- Szállás.hu-n keresztül leadott foglaláson
- Telefonon vagy egyéb módon leadott foglaláson keresztül rendelkezésre bocsátott személyes adatok.

ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel és annak megállapítása, hogy az adatkezelő rendelkezik-e az általa üzemeltetett Harmónia Vendégházban (3866 Litka, Fő út 47.) az érintett kérésének megfelelő időpontban és létszámnak megfelelően szabad szobákkal, továbbá az, hogy az adatkezelő és az érintett között a szálláshely szolgáltatás tekintetében szerződés jöjjön létre.

ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

Az adatkezelés jogalapja egyrészt az érintett **neve, e-mail címe és telefonszáma** tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelő az érintett adatait kizárólag a foglalás teljesítése érdekében létrejött szerződés, illetve a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-ában meghatározott elévülési időnek megfelelően.

Amennyiben a kapcsolatfelvételt nem követi további kommunikáció, tehát adatkezelő és az érintett között nem jön létre szerződés, akkor valamennyi személyes adatot az utolsó levélváltást követő 30 napon belül törlésre kerül.

Az adatkezelés jogalapja másrészt az érintett **neve, állandó lakcíme, anyja neve, valamint**

születési helye és ideje, bankszámlaszáma tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek; valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama: a cél eléréséig

Az adatkezelő pénzügy, könyveléshez kapcsolódó adatkezelés teljesítése kapcsán a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései vonatkozásában kezeli az érintett fenti személyes adatait.

Az adatkezelés időtartama: a szerződéses jogalap szerinti adatkezelés időtartama a szerződéses időtartammal egyezik meg. Ezt követően az adatok tárolására vonatkozóan 8 év jogszabály által kötelezően előírt tárolási határidő érvényes (jogi kötelezettség). A 8 év tárolási idő leteltével az adatok törlésre kerülnek.

Panaszkezelés esetén az adatkezelés jogalapját a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. §. biztosítja.

Az adatkezelés időtartama: az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszt és a panaszra adott válasz másolati példányát az adatkezelő 5 évig őrzi meg és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

VENDÉGKÖNYV ÉS VENDÉG INFORMÁCIÓS ZÁRT ADATBÁZIS (VIZA) VEZETÉSE

Vendégkönyv:

Az Adatkezelő személyes adatok kezelését helyi rendelet, mint törvényi kötelezettségeinek a megvalósulását szolgálja.

Az adatkezelés jogalapja: a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény, a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény alapján az adatkezelő vendégnyilvántartó könyv (vendégkönyv) vezetésére köteles, amelynek elektronikus vezetését a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény alapján szálláshelykezelő szoftver alkalmazásával teljesíti.

A kezelt adatok köre:

- Vendég neve,
- Vendég neme,
- Vendég címe,
- Vendég születési helye és ideje,

- Vendég állampolgársága,
- Vendég e-mail címe,
- Vendég telefonszáma,
- Érkezés és távozás időpontja,

Az adatkezelés időtartama: 5 év.

VIZA:

A VIZA egy többszörös, aszimmetrikus titkosítással védett informatikai rendszer, amelyben 2021. szeptember 1-jétől (tervezett indulás!) a magyarországi szálláshelyen megszálló minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait titkosított módon tárolják.

Az adatkezelés jogalapja: a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény.

Az adatkezelő a szálláshely-szolgáltatást igénybevevő (érintett) bejelentkezésekor az okmányolvasó segítségével az alábbi adatokat rögzíti szálláshelykezelő szoftverében minden igénybevevő vendégre vonatkozóan.

- családi és utónév;
- születési családi és utónév;
- születési hely és idő;
- neme;
- állampolgársága;
- anyja születési családi és utóneve;
- a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai.

Azokat az adatokat:

- amelyeket az okmányolvasó nem tud leolvasni,
 - vagy hibásan olvas le
- a szálláshely-szolgáltató manuális adatbevitel útján köteles rögzíteni a szálláshelykezelő szoftverben.

A szálláshely-szolgáltatók által használt eszközök és a VIZA rendszer a beolvasott okmányok képét nem tárolja.

A jogszabályok alapján az adatok rögzítése minden igénybevevő vendégre vonatkozóan egyformán kötelező, így sem életkor, sem más változó – pl. a szolgáltatás után fizetendő díj, kedvezmények, a tartózkodás hossza, rokon kapcsolat az igénybevevővel – alapján az adatok rögzítésétől eltekinteni nem lehet.

A szálláshely-szolgáltatást igénybevevő vendég a személyi azonosításra alkalmas okmányát a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja.

Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.

Az adatkezelés időtartama: a szálláshely-szolgáltató a vendégek adatait a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kezeli, tehát a VIZA rendszer legfeljebb két éven keresztül őrzi meg az oda beküldött adatokat, amelyeket kizárólag a rendőrség használhat fel bűnmegelőzési és bűnüldözési

feladatainak ellátásához.

AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK HELYE

- **Kapcsolat felvétel esetén kezelt adatok:**
 - o az adatkezelő laptopja, telefonja, papír alapon az Adatkezelő telephelyén.
- **Vendégkönyvben kezelt adatok:**
 - o vendegem.hu szálláshelykezelő alkalmazás vonatkozásában
 - SAGEMCOM MAGYARORSZÁG KFT. (székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 16/a) a rendszer fejlesztőjeként és az üzemeltetési támogatást nyújtó céggént.
 - NISZ NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS SZOLGÁLTATÓ ZRT. (székhely: 1081 Budapest, Csokonai utca 3.) a rendszert futtató informatikai környezet szolgáltatójaként.
- **Pénzügy, könyveléshez kapcsolódóan kezelt adatok:**
 - o Adatkezelő telephelyén
 - o Könyvelőnél

AZ ADATFELDOLGOZÓRA VONATKOZÓ ADATOK

Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Szállás foglalás:

Szallas.hu Kft.

székhely: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9.

cégjegyzékszám: 05-09-022421

adószám: 23473706-2-05

Pénzügy, könyvelés:

BB ADÓ Könyvelő és Adótanácsadó Kft.

székhely: 4484 Ibrány, Akácfa utca 47.

cégjegyzékszám: 15-09-075610

adószám: 12447565-1-15

VIZA rendszer:

Magyar Turisztikai Ügynökség (Turisztikai Tárhelyszolgáltató)

székhely: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23.

cégjegyzékszám: 01-10-041364

adószám: 10356113-4-41

SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

A személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő és az adatfeldolgozó fér hozzá.

AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK ADATBIZTONSÁGÁVAL KAPCSOLATOS INTÉZKEDÉSEK:

Az adatkezelést oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem, így különösen arra, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatfeldolgozó által használt számítástechnikai rendszerek megfelelő biztonsággal rendelkeznek, a felvételek biztonsági mentése biztosított.

Mindent megteszünk egy esetleges adatvédelmi incidens elkerülése érdekében. Amennyiben mégis bekövetkezni, úgy azt a GDPR-nak megfelelően kezeljük, 72 órán belül bejelentjük és megteszünk mindent az esetleges károk minimalizálása érdekében és az érintetteket haladéktalanul tájékoztatjuk szükség esetén.

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI (ÉRINTETTI JOGOK)

Ön, mint érintett természetes személy a személyes adatai kezelésével kapcsolatos tiltakozásait, kérelmeit írásban jelentheti be a jelen Tájékoztató elején megtalálható elérhetőségeken.

Tájékoztatjuk, előfordulhat, hogy a személyazonosságának megerősítéséhez további személyes adatot is kérünk Öntől.

A. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;

- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ.

B. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, mi pedig kötelesek vagyunk arra, hogy vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljük, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fenti rendelkezések nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

C. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben a kérésére korlátoztuk az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

D. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

E. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekeink érvényesítésén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

F. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA

Ön jogosult a megadott adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonni az adatkezelés ideje alatt, a visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

G. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az adatok fogadása a célszemélynél technikailag nem megvalósítható, úgy az adathordozhatósági jog sem gyakorolható.

H. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bármikor panasszal fordulhat.

Továbbá, velünk vagy az igénybe vett adatfeldolgozókkal szemben bírósági jogorvoslati eljárást kezdeményezhetnek – választásuk szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes

törvényszék előtt.

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Postacím	1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefonszám	+36 (1) 391-1400
Faxszám	+36 (1) 391-1410
Központi elektronikus levélcím	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap URL-je	http://www.naih.hu

Ügyfélszolgálat vagy közönségkapcsolat elérhetősége	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Ügyfélszolgálat
Telefonszám	+36 (1) 391-1400
Faxszám	+36 (1) 391-1410
Cím	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Postacím	1530 Budapest, Pf.: 5
Online ügyintézés elérhetősége	https://naih.hu/online-uegyinditas.html

AZ ADATKEZELŐ ELJÁRÁSA AZ ÉRINTETTET FENTI JOGAI GYAKORLÁSA ESETÉN

Az adatkezelő az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban vagy, ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

Az adatkezelő az érintetti jogok érvényesülésével kapcsolatban az e törvényben meghatározott feladatait fő szabály szerint ingyenesen látja el.

Az adatkezelő a kérelemben kért tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha az érintett

a) a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan érintetti jogai érvényesítése iránt ismételt kérelmet nyújt be, és

b) e kérelme alapján az adatkezelő vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását az adatkezelő jogszerűen mellőzi,

az adatkezelő az érintett érintetti jogainak ismételt és megalapozatlan érvényesítésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségeinek megtérítését követelheti az érintettől.

Ha megalapozottan feltehető, hogy az érintetti jogok érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel nem azonos személy, az adatkezelő a kérelmet az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, és zárolásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

A tájékoztatás csak törvényben megadott esetben tagadható meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

Hatályos 2021. június 29. napjától